

## Pour nos partenaires EMS / CAT

### 1) Enregistrement de tous vos résidents

[www.thvd.ch/téléchargement](http://www.thvd.ch/téléchargement)

#### Dossier client

- Dossier administratif = données de base du client pour la facturation
- Certificat médical = requis pour la participation des assurances maladies

### 2) Commander les transports

[www.thvd.ch/téléchargement](http://www.thvd.ch/téléchargement)

#### Commande de courses

- Unique e.g. Consultations médicales, physio, dentiste, opticien, autres  
e.g. Loisirs, visite à la famille, excursions
- Fixes e.g. Accueil en CAT  
e.g. Dialyse

- Important :**
- Le client doit être informé de la réservation.
  - Une heure de retour doit être planifiée, même si elle n'est pas connue précisément. Notre département de planification gère les modifications d'horaires ou retard le jour même.
  - Veuillez ne pas oublier de nous informer en cas d'annulation (client malade ou autre). Les annulations sur place ou le jour même sont facturées.

TRANSPORT  HANDICAP VAUD

#### Sur réservation :

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

#### Centrale téléphonique - Dossiers clients et Réservations

021 648 53 53

De 7h30 à 12h et de 13h à 17h

Courriel dossiers clients : [admin@thvd.ch](mailto:admin@thvd.ch)

Courriel réservations : [planif@thvd.ch](mailto:planif@thvd.ch)

Site Internet : [www.thvd.ch](http://www.thvd.ch)

Service **professionnel** de transport pour personne à mobilité réduite garantissant **qualité** et **sécurité** !