

## Comment faire ?

Pour les **nouveaux clients**, avant toute commande de transport :

### Si vous vivez en institution ou EMS :

Il suffit de demander à nos collaborateurs/trices le formulaire à remplir et faire valider par votre médecin.

### Si vous vivez en domicile privé :

Selon votre lieu de résidence, votre mobilité devra peut-être être évaluée. Vous pouvez vous adresser à votre CMS de quartier ou appeler nos collaborateurs/trices pour entreprendre ces démarches.

Après quoi vous pourrez réserver vos transports (voir « **comment réserver** »)



## Nos coordonnées

### Notre adresse :

Route de la Clochette 69  
Case postale 95

1052 Le Mont s/Lausanne



### Centrale de réservations

**021/648.53.53**

Du lundi au vendredi  
7h30 à 12h00  
Fermeture à midi  
13h00 à 17h00

### Réservations par fax :

021/648.53.55

### Par mail :

planif@thvd.ch  
(clients inscrits, uniquement)

### Administration/comptabilité :

021/648.53.57

### Par mail :

admin@thvd.ch

Notre site internet **thvd.ch**

Vos remarques et suggestions sont à faire parvenir par mail à : [direction@thvd.ch](mailto:direction@thvd.ch)

## Informations

Centrale de réservations

**021/648.53.53**

Réservations par fax

021/648.53.55



### Nouvelles

### Heures d'ouverture de la centrale

Dès le 01.12.2005

lundi au vendredi

7h30–12h00

13h00–17h00

Tous types de transports  
sur réservation

7/7 jours–24/24h

## Qui sommes-nous ?

La fondation **TRANSPARTHANDICAPVAUD**

est une entreprise professionnelle de transports, à but non lucratif et reconnue d'utilité publique.

Elle a pour mission d'offrir une meilleure mobilité à nos concitoyens qui en sont privés temporairement ou durablement.

## Qui sont nos clients?

Les personnes ne pouvant utiliser que difficilement les transports publics et dont le problème de mobilité est attesté, peuvent faire appel à nos services.

## Quels transports ?

Sur réservation, nous effectuons tous types de transports:

- Transports médicaux
- Transports uat
- Transports de loisirs
- Transports scolaires
- Transports de formation
- Transports professionnels

## Quand ?

Sur réservation nous effectuons des transports 24h/24, 7/7 jours. Le vendredi et samedi soir, nous mettons à disposition des noctambules un chauffeur de permanence de 20h00 à 3h00 du matin

De nombreux clients sortent grâce à nous **le soir et le week-end.**

## Comment réserver ?

- ☑ Appelez notre centrale dès que vous souhaitez organiser un transport.

**021/648.53.53**

- ☑ Il est aussi possible de réserver par fax. Demandez-nous le formulaire.

**Fax 021/648.53.55**

- ☑ Si nous ne pouvons satisfaire votre demande aux heures souhaitées, nos collaborateurs vous indiqueront la prochaine place disponible.

- ☑ Les informations indispensables à communiquer sont : **la date, l'heure, les noms et adresses précises de départ et d'arrivée.** Afin de vous éviter un temps d'attente trop important le moment venu, l'heure du retour est demandée.

- ☑ Pour les courses médicales, **proposez au médecin ou autre thérapeute qu'il fixe son rendez-vous en collaboration avec nos services** afin que nous puissions organiser au mieux le trajet (ou la série de trajets) en fonction des disponibilités de chacun des partenaires.

- ☑ **Pour des réservations régulières ou fixes** (traitement, dialyse, physio, UAT...) **une commande écrite est nécessaire** (fax ou courrier) au moyen du formulaire à disposition sur demande.

## La bonne combine

- ☑ En cas de transport problématique ou de demande particulière (une chaise à prévoir, des marches, etc.) merci d'informer nos collaborateurs.

- ☑ Les informations sur d'éventuelles barrières architecturales sont indispensables. Pour des raisons de sécurité, nos collaborateurs ont pour consigne de ne pas effectuer un transport nécessitant une assistance si celle-ci n'a pas été prévue.

- ☑ Indiquer lors de la réservation quel sera le mode de paiement de la course (cash, sur facture, bons ou autre) évite bien des problèmes ultérieurs.

- ☑ Une course annulée tardivement (dans la journée) sera facturée

- ☑ En cas de course collective, merci de nous demander une offre.

- ☑ **Pour toute question, réservation ou information, nos collaborateurs de la centrale vous renseignent volontiers par téléphone ou par écrit.**